

**P 1527****Análise observacional do atendimento prestado à Enfermagem na Farmácia Central do Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Ana Paula Deliberal; Graziela Cristine Goerck; Camila Zimmer da Silva; Rafael Dornelles Carrasco; Diego Wust; Camila Pereira Menezes; Gustavo Fortes Volkart - HCPA

**INTRODUÇÃO:** A farmácia hospitalar tem o papel de contribuir para a qualidade da assistência prestada ao paciente. Dentre as atribuições e responsabilidades do farmacêutico está a coordenação das ações relacionadas a dispensação de medicamento, nesse sentido observa-se a necessidade de estudos que demonstrem essas ações. **OBJETIVOS:** analisar os atendimentos realizados à enfermagem no balcão de atendimento da Farmácia Central do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). **MÉTODOS:** estudo observacional transversal, realizado no período de 09 a 13 de maio de 2016, na Farmácia Central do HCPA, entre 10:00 e 19:00. Nesse estudo todo atendimento realizado foi registrado em planilha específica. Os seguintes dados foram registrados: horário de início e fim do atendimento, quantidade de medicamentos dispensados, classificados em: quantidade inferior a 5 medicamentos, entre 5 e 10 e acima de 5, unidade solicitante e motivo de solicitação. Foram determinados 13 diferentes motivos de solicitação, sendo o décimo terceiro classificado como outro, a fim de cobrir qualquer possível motivo de atendimento não previsto. **RESULTADOS:** Observou-se 396 atendimentos, com média de 79 atendimentos dia. O tempo de atendimento foi menor de 10 minutos em 94% dos atendimentos. A quantidade de medicamentos dispensados foi inferior a 5 medicamentos em 91% dos casos, 6% entre 5 e 10 medicamentos e 3% para mais de 10 medicamentos. Entre os 396 atendimentos, foi observado necessidade de atendimento para 576 motivos. O motivo 1, classificado como inclusão de novos medicamentos na prescrição médica foi observado em 26% das solicitações, seguido pelo motivo 11: entrega de prescrições médicas (22%), motivo 2: solicitação de frascos multidose (17%), motivo 4: medicamento refrigerado (14%) e motivo 3: extravio de medicamento já dispensado (6%), demais motivos somaram 15%. Quando analisadas as unidades que mais tiveram atendimento na farmácia observou-se em ordem decrescente: 10º norte e 10ºsul (pediatria), 7ºS (cirúrgica) e 8ºSul (transplantes). **CONCLUSÕES:** Análises como estas mapeiam o atendimento realizado diariamente pelo Serviço de Farmácia e permitem uma avaliação do serviço realizado. A fim de melhorarmos o atendimento ofertado, conseguimos com este estudo analisar o cenário vivido e planejar novas estratégias, para redução da necessidade de vinda da equipe de enfermagem até a Farmácia Central, contribuindo com a qualidade na assistência ao paciente. **Unitermos:** Dispensação; Atendimento; Farmácia