

## **PROCAC GRANDE PORTO ALEGRE**

Coordenador: KARLA MARIA MULLER

Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão: Região Metropolitana de Porto Alegre PROCAC - GRANDE POA O PROCAC é um projeto que trabalha com a comunicação e com o bom atendimento ao cidadão, sendo por meio de ações desenvolvidas ou de planejamento estratégico referente às necessidades apresentadas pelas instituições envolvidas. A busca por melhorias no Setor Público tem sido a principal motivação para darmos continuidade ao projeto. O Projeto Comunicação e Atendimento ao Cidadão teve início com um convite do Aeroporto Salgado Filho para que os alunos atuassem no setor de informações do aeroporto. A ação desenvolvida foi chamada de Balcão de Informações, onde buscavam a satisfação do cliente prestando informações ágeis, precisas e de um atendimento eficaz e cordial. Além de proporcionar essa melhoria no atendimento, o convênio firmado entre INFRAERO e UFRGS teve por finalidade dar continuidade aos trabalhos já desenvolvidos, bem como possibilitar que fossem apresentados projetos pelos estagiários para melhor desempenho das atividades. Em 2002 começava uma parceria de sete anos entre a Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação e a Prefeitura Municipal de Canoas. O PROCAC começou a atuar em Canoas, no período de 26 de setembro de 2002 a 28 de novembro de 2009 com o objetivo de operacionalizar atividades de comunicação e atendimento ao cidadão. O PROCAC realizou mais de 70 projetos de comunicação e ganhou 11 prêmios pelo seu desempenho. O Projeto foi pioneiro no que se refere ao exercício dos profissionais de Relações Públicas na comunicação de órgãos governamentais. Em seu atual ciclo, o Projeto é denominado de PROCAC - GRANDE POA. Busca estabelecer uma rede de contatos entre a Universidade e as Prefeituras dos municípios que compõem a Região Metropolitana de Porto Alegre, no intuito de auxiliar na melhoria da comunicação e no atendimento ao cidadão. Esse Projeto possui como público-alvo gestores destas prefeituras, incluindo a da Capital Gaúcha; alunos e professores do Curso de Comunicação da FABICO e áreas afins. Para que o Projeto pudesse ser posto em prática esse ano, retomamos contatos com as Prefeituras de Alvorada, Cachoeirinha, Canoas, Porto Alegre e Sapucaia do Sul. Na etapa atual, estamos estudando as necessidades de cada região para que possamos desenvolver atividades específicas voltadas para cada Prefeitura e no relacionamento das administrações públicas com seus municípios.