

**P 1192****Processo de compras através de licitações: uma revisão de processo de trabalho do Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Luana Baptista Rodrigues - HCPA

O processo de compras no Hospital de Clínicas de Porto Alegre é realizado através de licitações conforme Lei 8.666/93, Lei 10.520/02 e legislações relacionadas. O Processo Administrativo de Compras é composto por inúmeras etapas e envolve diversas áreas e apresenta elevado tempo de duração até sua conclusão podendo ocasionar problemas no abastecimento do HCPA. A fim de identificar as causas desse elevado tempo propomos desmembrar cada etapa e identificar os gargalos de tempo bem como definir uma estratégia de ação para melhorar o desempenho desse indicador. A partir dessas informações identificamos as causas e propomos a implementação de um projeto de ação para mudar essa realidade. As ações são desvincular a análise de amostra dos itens estocáveis do processo de compras e melhorar o de produtividade da área. O objetivo é identificar os gargalos de tempo e propor alternativas para mudança de processo a fim de reduzir o tempo de aquisição. A justificativa desse projeto é de não prejudicar o desenvolvimento das atividades de atenção a saúde e do sistema operacional hospitalar em virtude do alto tempo de conclusão dos processos de licitação. A metodologia utilizada foi através da coleta de dados internos de forma manual e da análise de cada etapa do processo de compras através de licitações identificando as etapas que demandavam maior tempo e propor alternativas de mudança de processo para simplificar esse fluxo e torna-lo eficaz. A partir da construção de um fluxograma podemos identificar cada rotina integrante do processo, áreas envolvidas e tempos de cada etapa de acordo com uma sequência lógica e verificar lacunas do processo, superposição de trabalho, desperdício de esforços e possibilidades de simplificação e melhorias. Estratificando o tempo médio despedido em cada etapa conseguimos verificar qual etapa demanda mais tempo e a possível causa do problema do elevado tempo de homologação de processos de compras. Verificamos que a etapa de análise de parecer técnico por item demandava um tempo médio de 35 dias para envio de amostra e análise do material. Através da publicação de editais com previsão de disputa somente para itens com marcas pré-aprovadas, a etapa de análise da amostra pode ser extraída do processo, o que resultou na melhora do indicador de tempo de processo no período. Com exceção do mês de Nov/2015 o resultado de redução de tempo em dias da disputa até a homologação dos processos é positiva nos processos com pré-qualificação. Unitermos: Compras; Licitações; Pré-qualificação