

ASSOCIAÇÃO ENTRE EXPOSIÇÃO À VIOLÊNCIA E SÍNDROME DE BURNOUT DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Virgínia Helena Kellers da Silveira; Francis Ghignatti da Costa; Cibele Santos; Catarina Lindenberg; Juliana Petri Tavares; Daiane Dal Pai

Introdução: a violência no trabalho é qualquer ação, incidente ou comportamento em que uma pessoa é agredida, ameaçada, ferida ou humilhada por outra no exercício profissional, podendo se expressar na forma física ou psicológica. A Síndrome de Burnout apresenta um conjunto de sinais e sintomas caracterizados por exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização profissional. A identificação de relações agressivas no trabalho da enfermagem associada à ocorrência de estresse exacerbado torna-se requisito importante para manter saúde do trabalhador. Objetivo: verificar a associação entre a violência sofrida por trabalhadores da equipe de enfermagem de um hospital universitário e a Síndrome de Burnout. Método: pesquisa de abordagem quantitativa e delineamento transversal desenvolvida em hospital universitário. A amostra foi composta de 391 profissionais de enfermagem selecionados aleatoriamente para responder o Survey Questionnaire Workplace Violence in the Health Sector e Maslach Burnout Inventory. Os dados foram analisados por meio de estatística descritiva e analítica, sendo considerados significativos valores de $p < 0,05$. Resultados: 82,3% dos profissionais da enfermagem eram do sexo feminino, com mediana de 44 anos de idade sendo 9,7% enfermeiros e 90,3% técnicos/auxiliares de enfermagem. Dos respondentes, 204 (52,2%) relataram ao menos um episódio de violência nos últimos 12 meses. No estudo foram encontrados 23 (6,7%) trabalhadores com Síndrome de Burnout, a qual foi associada à exposição à violência laboral ($p = 0,03$). Também houve associação entre a violência e as dimensões da Síndrome de Burnout. Conclusões: A exposição da equipe de enfermagem à violência no trabalho associa-se à Síndrome de Burnout, o que indica a necessidade de se investir em segurança institucional a fim de prevenir maiores danos à saúde dos trabalhadores, bem como prejuízos à assistência prestada pela equipe de enfermagem. Palavra-chave: violência no trabalho; esgotamento profissional; equipe de enfermagem.