

P 1307**Análise de produção assistencial: serviço de endocrinologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Helena Moreira Klück; Carlos Augusto Vieira Ilgenfritz; Gabriela Vieira Steckert; Marcelo Balbinot Lucca; Mariza Machado Klück - HCPA

BASE TEÓRICA: Devido à grande morbidade, prevalência e frequência dos distúrbios endócrinos, nutricionais e metabólicos, fazem-se necessários serviços de Endocrinologia abrangentes, eficientes e bem preparados. Segundo o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), existem cinco serviços especializados em Endocrinologia atuantes em Porto Alegre, sendo três vinculados ao SUS. O Serviço de Endocrinologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) conta com 13 professores, seis médicos contratados e seis médicos residentes. Entre 2002 e 2015, foram realizadas no HCPA 2.905 internações e 232.920 consultas ambulatoriais de Endocrinologia. **OBJETIVO:** Descrever o serviço assistencial de Endocrinologia do HCPA durante o ano de 2014 a partir de dados administrativos internos, comparando-os com as médias do hospital e com dados externos obtidos do DATASUS. **MÉTODOS:** Coleta de dados do Sistema de Informações Gerenciais do HCPA (IG-HCPA), base de dados voltada a profissionais responsáveis pela gestão assistencial e administrativa do hospital. Dados suplementares foram obtidos através do DATASUS, do CNES, do site da OMS e de bases de dados como PubMed e SciELO. Os dados foram analisados com o auxílio do programa Microsoft Excel. **RESULTADOS:** Em 2014, o serviço de Endocrinologia foi responsável por 2,7% das internações e 23,3% das consultas ambulatoriais de Endocrinologia na região de Porto Alegre. Apresentou média de permanência de 10 dias, taxa de reinternação em 28 dias de 6,94% e taxa de mortalidade de 1,63%, bastante menor que a taxa de mortalidade das internações por doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas realizadas na região metropolitana de Porto Alegre (6,12%), no Rio Grande do Sul (6,22%) e no Brasil (5,74%). A taxa de solicitação de exames foi de 6,45 exames por paciente-dia e de 65,7 exames por internação. O gasto com medicamentos foi, em média, de R\$ 473,38 por internação. **CONCLUSÃO:** O Serviço de Endocrinologia do HCPA possui alta complexidade hospitalar e importante produção ambulatorial, com indicadores de qualidade assistencial melhor que as médias do HCPA e da especialidade na região, no estado e no país. Em relação a custos, o serviço mostra-se econômico na prescrição medicamentos, porém a solicitação de exames laboratoriais ainda é maior que a média do hospital. **Unitermos:** Produção assistencial; Endocrinologia; HCPA