

MODELO DE ESCOLHA PARA FORNECIMENTO HOSPITALAR BASEADO NO FITRADEOFF

Marlene Medeiros

Programa de Pós-Graduação em Administração, UFRN
Avenida Senador Salgado Filho, 3000, Lagoa Nova, Natal-RN
marlene.medeiros@ifrn.edu.br

Luciano Ferreira

Programa de Pós-Graduação em Administração, UFRN
Avenida Senador Salgado Filho, 3000, Lagoa Nova, Natal-RN
lco.ferreira@gmail.com

Adiel Teixeira de Almeida-Filho

Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, UFPE
Caixa Postal 7471, Recife-PE
adieltaf@googlemail.com

RESUMO

Este trabalho apresenta um modelo multicritério de escolha para fornecimento hospitalar considerando sete critérios como fatores determinantes para a escolha, tais como preço, condições de pagamento, atendimento, certificação, lote/prazo de validade, condições de embalagem e pontualidade na entrega. Tendo em vista as dificuldades apontadas na literatura para elicitação de pesos no modelo aditivo, foi escolhido o método FITradeoff para apoiar este processo decisório, uma vez que este método permite realizar um número menor de etapas de elicitação através de um processo robusto de redução progressiva do espaço de pesos. O estudo de caso apresentado neste trabalho foi realizado numa unidade hospitalar do Rio Grande do Norte, no entanto, este tipo de problema ocorre em unidades hospitalares de diversas localidades, portanto, este modelo pode ser aplicado com os ajustes necessários servindo de base para a aplicação em outro hospital qualquer.

PALAVRAS CHAVE. FITradeoff, MCDM, Seleção Fornecedor.

Apoio à Decisão Multicritério, PO na Administração e Gestão da Produção

ABSTRACT

This paper presents a multi-criteria model for hospital supply selection considering seven criteria as determining factors for this choice decision, such as price, payment terms, service, certification, lot / expiration date, packaging requirements and dependability. Given the difficulties indicated in the literature for eliciting weights in the additive model, the FITradeoff method was chosen to support this decision-making process, once this method enables a smaller number of elicitation steps throughout a robust process of gradual reduction of the space of weights. The case study presented in this paper was carried out in a hospital in Rio Grande do Norte, nevertheless, this type of problem occurs in hospitals from different locations, thus, this model can be applied with the necessary adjustments providing the basis for the application in any other hospital

KEYWORDS. FITradeoff. MCDM. Supplier Selection.

Multicriteria Decision Support, Administration & Production Management