

## **AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM COMO ESTRATÉGIA EDUCATIVA**

Ananda Ughini Bertoldo Pires, Betina Franco, Amália de Fátima Lucena, Vítor Monteiro Moraes, Juliana Elenice Pereira Mauro, Maria do Carmo Rocha Laurent  
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**Introdução:** Entre as diferentes estratégias educativas para aprimoramento e desenvolvimento do Processo de Enfermagem na prática clínica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e atentando às recomendações da Joint Commission International (JCI) e ao que preconiza a Resolução 358/2009 do COFEN, a Comissão do Processo de Enfermagem (COPE) desenvolveu em 2016, o Plano de Avaliação Qualitativa dos Registros de Enfermagem visando qualificar os registros de enfermagem e aprimorar a qualidade da assistência e a segurança do paciente. **Objetivo:** Avaliar qualitativamente os registros de enfermagem de pacientes adultos internados em unidades de internação clínica, cirúrgica e de cuidados intensivos. **Método:** Estudo de avaliação de resultados, realizado em hospital universitário baseado no plano institucional de avaliação qualitativa dos registros de enfermagem. Os dados foram coletados no período de maio e dezembro de 2016. Amostra aleatória, constituída por 263 prontuários de pacientes adultos atendidos em unidade de internação clínica, cirúrgica e de cuidados intensivos. Foi analisado os registros da anamnese de enfermagem quanto à avaliação da dor incluindo a característica, localização e intensidade nos itens subjetivo, objetivo e história de dor; e os indicadores de qualidade assistencial, escalas de braden e morse. Os dados foram coletados por meio de um instrumento próprio que continha os itens "conforme" e "não conforme". A não conformidade é caracterizada pela não descrição de acordo com o preconizado nas políticas e planos institucionais ou ainda pela falta de registro, acrescido de justificativa. Projeto aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa (nº 100505). **Resultados:** Foram avaliados um total de 263 prontuários. O item Escala de Braden apresentou conformidade em 97,7% dos prontuários avaliados, o item Escala de Morse apresentou conformidade em 97,3%. A avaliação da dor apresentou conformidade em 72,6%. **Conclusões:** Os resultados demonstraram a qualidade dos registros e a segurança da assistência prestada, uma vez que os indicadores de qualidade assistencial avaliados atingiram alto grau de conformidade. Todavia, a avaliação da dor e o registro sistemático demonstram a necessidade de maior aprimoramento e a necessidade de um plano de educação focado na importância da avaliação e gerenciamento da dor aos pacientes clínicos, cirúrgicos e de cuidados intensivos. **Descritores:** Processo de Enfermagem; Assistência de Enfermagem; Registros de Enfermagem.