

Marcação de elementos de processos da Notação e Modelo de Processos de Negócio (BPMN) em textos em Linguagem Natural

Autora: Priscila Cavalli Rachevsky

Orientadora: Lucinéia Heloisa Thom

Instituição: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Introdução

O Gerenciamento de Processo de Negócio (BPM - *Business Process Management*) é definido como um conjunto de métodos, técnicas e ferramentas para descoberta, análise, redesenho, execução e monitoramento de processos de negócio. O ciclo de vida de BPM inclui seis etapas: identificação de processos; descobrimento; análise; redesenho; automatização; monitoramento e controle de processos. Cada etapa do ciclo de vida é de extrema importância para a automatização de processos em uma organização.

A pesquisa

Ela é focada na etapa de identificação de processos e tem como objetivo auxiliar uma pesquisa de mestrado (em andamento). Para isso, realizou-se a identificação de elementos de processos na Notação e Modelo de Processo de Negócio (BPMN) em textos em Linguagem Natural, a partir de regras de mapeamento criadas no contexto da pesquisa de mestrado.

Desta forma, no contexto da pesquisa de iniciação científica foi analisado diversos textos em Linguagem Natural realizando 4 etapas.

Etapa 1

Metodologia: marcar os elementos de processos da BPMN nos textos, verificando quais regras de mapeamento foram utilizadas para identificá-los

Resultado: marcações dos textos

Objetivo: conferir se os resultados da ferramenta da pesquisa de mestrado estão corretos

elemento de processo: XOR
regra usada: 4 condição

If the order is processed normally the buyer has to pay the amount he specified in the order, otherwise he has to pay a cancellation fee.

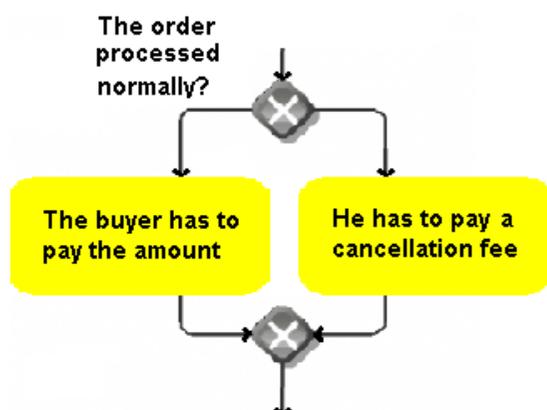
elemento de processo: atividade
regra usada: 3

Etapa 2

Metodologia: construir o modelo de processo a partir dos elementos marcados

Resultado: fluxogramas

Objetivo: visualizar se há semântica nos processos



Etapa 3

Metodologia: contabilizar a frequência das regras utilizadas

Resultado: números de frequência de cada regra

Objetivo: gerar gráficos ou ranque de regras com maior frequência presentes no texto

Etapa 4

Metodologia: se necessário, sugerir a adição de uma nova regra no conjunto

Resultado: novas regras

Objetivo: tornar o conjunto de regras de mapeamento mais completo

Referências

FERREIRA, R. THOM, L. **Uma Abordagem para Gerar Texto Orientado a Processo a partir de Texto em Linguagem Natural**. Brazilian Symposium on Information Systems.

DUMAS, M. et al. **Fundamentals of Business Process Management**. First. Berlin, Germany: Springer-Verlag, 2013.