

Trabalho 186-1 - PERFIL DAS NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES ANALISADOS POR SUB-COMISSÃO DE SEGURANÇA E QUALIDADE (S-COMSEQ) EM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO DE GRANDE PORTE DO SUL DO BRASIL

Simone Pasin¹; Maria Aparecida da Motta²; Wiliam Wegner³; Heloisa Hoefel⁴; Deise Vacario de Quadros⁵; Miriani Bolzan Motta⁶

Introdução: É recomendada a notificação e análise de incidentes de segurança do pacientes nos serviços de saúde de todo o país, atendendo as exigências do Programa Nacional de Segurança do Paciente¹. As notificações classificadas em grau leve, moderado, circunstância de risco e quase-falha são analisadas pela S-COMSEQ, enquanto as graves e eventos sentinelas são analisados pela comissão executiva da Gerência de Risco. **Objetivos:** Traçar o perfil das notificações de incidentes direcionadas ao S-COMSEQ Internação Adulto. **Método:** Relato descritivo proveniente de banco de dados institucional referente ao ano de 2014. **Resultados:** Foram recebidas 494 notificações eletrônicas pelo software. Destas, 281 (56,9%) relacionavam-se, na maioria, a incidentes com medicamentos e assistenciais, e a outros incidentes incluindo equipamentos, ambiente, comportamento e administrativas, em menor prevalência. Foram classificadas quanto a gravidade entre nenhum a dano leve. Notificações quanto à falha na vigência da prescrição médica somaram, do total, 213 (43,1%) ocorrências. **Conclusões:** Erros de medicação foram prevalentes, seguidos dos incidentes relacionados à assistência. A corresponsabilidade multiprofissional é o maior desafio para melhoria dos processos, sendo necessário comprometimento dos gestores para implantação de planos de ação no processo medicamentoso. **Contribuições/implicações para a Segurança do Paciente:** Reconhecer que erros são consequência de sistemas mal planejados é a principal estratégia para o desenvolvimento da cultura da segurança.

Descritores: Segurança do Paciente, Gestão de Riscos, Fluxo de Trabalho.

Área temática 3: Serviços de saúde e Segurança do Paciente

Referências:

1. Ministério da Saúde (BR). Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília: Ministério da Saúde; 2013.
2. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Nota técnica GVIMS/GGTES/ANVISA 01/2015: Orientações gerais para notificação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde. Brasília: ANVISA, 2015.

1 Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Assessora de Operações Assistenciais do Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS- Brasil. Relatora. E-mail: spasin@hcpa.edu.br

2 Enfermeira. Especialista em Administração Hospitalar e Gestão de Negócios. Gerente Administrativa de serviços médicos cirúrgicos do Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS - Brasil

3 Enfermeiro, Doutor em Enfermagem, Professor da Escola de Enfermagem da UFRGS/Assessor do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, UFRGS/Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS-Brasil.

4 Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora da Escola de Enfermagem da UFRGS e Assistente do Serviço de Enfermagem Cirúrgica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS-Brasil.

5 Enfermeira. Especialista em Administração dos Serviços de Enfermagem. Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS-Brasil.

6 Administradora. Especialista em Gestão de Organização Pública em Saúde. Assistente Administrativo no Hospital de Clínicas de Porto Alegre/RS-Brasil.