

P 4295

Análise de indicadores assistenciais após redimensionamento de pessoal de enfermagem

Marise Márcia These Brahm, Isabel Cristina Echer, Sídia de Mari, Graziela Lenz Viegas, Natália Gomes Lisboa, Alaíde Galle Froehlich, Fernando Riegel, Betina Franco, Jamile Schonardie Migliavaca, Roberto Carvalho da Silva
Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: O dimensionamento de pessoal em termos quantitativos e qualitativos, tem por finalidade a previsão de funcionários por categoria, requerida para atender direta, ou indiretamente, as necessidades de assistência de enfermagem aos pacientes. A utilização e monitoramento de indicadores de qualidade assistencial constitui poderoso instrumento de gestão, por permitir demonstrar a relevância da adequação quantitativa e qualitativa do quadro de pessoal capazes de repercutir na qualidade dos cuidados aos pacientes. **Objetivo:** Analisar indicadores assistenciais após adequação do quadro de pessoal. **Método:** Estudo descritivo, retrospectivo com dados obtidos por meio dos sistemas de registros informatizados de uma unidade de internação de um hospital universitário do sul do Brasil. Foram analisados os indicadores, incidência de úlcera por pressão, índice de quedas, taxa de infecção hospitalar e taxa de higienização das mãos no período anterior ao aumento do quadro de pessoal (julho de 2013 a junho de 2014) com o período correspondente após o aumento do quadro de pessoal (julho de 2014 a junho de 2015). **Resultados:** O incremento de 20% no quadro de pessoal com a contratação de quatro enfermeiros e seis técnicos de enfermagem resultou em redução de 11% nas taxas de úlcera por pressão e 15% na incidência de quedas. A taxa de infecção hospitalar permaneceu a mesma e a taxa de higienização das mãos aumentou em 36%. **Conclusões:** A adequação do quadro de pessoal na equipe de enfermagem repercutiu positivamente na melhora de indicadores assistenciais com redução do número de quedas e úlcera por pressão, e no aumento da taxa de higienização das mãos, qualificando o cuidado e melhorando as condições de trabalho da equipe de enfermagem. Projeto aprovado pelo CEP HCPA. **Palavras-chaves:** Dimensionamento de pessoal, enfermagem, indicadores de qualidade em assistência à saúde. Projeto 12-0332