



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Validação preliminar e avaliação da usabilidade de sistema de gerenciamento de projetos e de recomendação de conteúdos
Autor	RENATA VENTURINI PEREIRA
Orientador	HELI MEURER
Instituição	Centro Universitário Ritter dos Reis

VALIDAÇÃO PRELIMINAR E AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS E DE RECOMENDAÇÃO DE CONTEÚDOS

Autor: Renata Venturini Pereira

Orientador: Heli Meurer

Instituição: Centro Universitário Ritter dos Reis

O presente projeto tem como objetivo avaliar a usabilidade de um protótipo de sistema de gerenciamento de projetos e de recomendação de conteúdos desenvolvido para amparar a aprendizagem de alunos enquanto estes desenvolvem produtos digitais. Para isso, o sistema foi submetido, no segundo semestre de 2014, a um processo de validação por professores de projeto digital e suas turmas de alunos. A validação consistiu em um estudo de caso e na aplicação de um questionário. O primeiro consistiu na observação de eventos cotidianos no contexto de uso do sistema em sala de aula e fora dela. O questionário foi respondido pelos alunos próximo ao final do semestre, quando já haviam experimentado todas as funcionalidades do sistema e tido longo e consistente contato da metodologia adotada. Por apresentar questões objetivas e discursivas, o questionário permitiu que alunos expressassem a experiência de uso que tiveram. Para a obtenção da visão do professor acerca do sistema, os alunos participaram de uma entrevista. Buscou-se entender o quanto o sistema foi positivo no apoio e na mediação ao desenvolvimento de projetos com fim de avaliar se, da perspectiva dos usuários, a ferramenta cumpre seu propósito. Os alunos foram questionados a respeito dos seguintes tópicos: facilidade de uso; funcionalidades gerais; ferramentas de gerenciamento e planejamento projetual; metáforas cronológicas e estruturais (visualização das etapas e visualização sistêmica do todo); inclusão e edição de atividade; organização de equipes; trabalho em equipe presencial e a distância; e geração automática do relatório de projeto. Os alunos foram orientados a atribuir conceitos de acordo com a escala de Likert com os seguintes valores: concordo totalmente, concordo, não concordo nem discordo, discordo, discordo totalmente. Três itens tiveram destaque na concordância dos alunos: o relatório de projeto (documentação), a organização da equipe (gestão e trabalho em grupo) e o trabalho em equipe (estratégia, táticas e operações). Para o professor, a funcionalidade de geração de relatório permitiu que todas as atividades do projeto fossem facilmente localizadas no contexto. O sistema contribuiu tanto para a organização dos grupos e à prática do projeto quanto para as atividades docentes de orientação e gerenciamento da turma. Itens avaliados e que apresentaram baixa concordância foram importantes para detectar problemas e resolvê-los da melhor maneira possível através de correções na programação, inclusão de novos atalhos, inclusão de importantes informações pontuais e hierárquicas e o desenvolvimento de novas funcionalidades que permitissem maior autonomia projetual e de gestão aos alunos.