



Evento	Salão UFRGS 2015: SIC - XXVII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5'S: UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA MARMORARIA ALFA
Autor	VIVIANA GIL ARANGO
Orientador	NICÉIA WÜNSCH
Instituição	Faculdade Dom Alberto

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5'S: UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA MARMORARIA ALFA

Viviana Gil Arango (Autora)
Nicéia Wünsch (Orientadora)
Faculdade Dom Alberto

Este estudo foi realizado na empresa identificada como Marmoraria Alfa, localizada no bairro Arroio Grande na cidade de Santa Cruz do Sul, RS. Tem como objetivo geral elaborar um diagnóstico baseado no Programa 5'S, visando identificar pontos de melhorias na empresa e sugerir os Procedimentos Operacionais Padrões – (Pops) para áreas principais, buscando aperfeiçoar os procedimentos internos na Marmoraria Alfa a realidade do mercado e oferecendo uma resposta mais rápida ao cliente. A metodologia deste trabalho está baseada em um estudo de caso, utilizando-se de uma abordagem qualitativa, por meio de pesquisa exploratória, bibliográfica, observação indireta e entrevista para avaliação do Programa 5S na empresa. Foram identificados como resultados ações de aplicação dos Sensos de Utilização, Ordenação, Limpeza, Higiene - Saúde e Disciplina – Autocontrole que atualmente já fazem parte da cultura organizacional informalmente. Foram desenvolvidos procedimentos padrões para Fichas de Orçamento e instruções para limpeza e conservação de peças do Pedido por meio de Formulários e Manual de conservação e seus respectivos, relacionados diretamente com a atividade fim da Marmoraria Alfa. Conclui-se que a empresa terá benefícios significativos com o aperfeiçoamento e aplicação formal dos Sensosdo Programa 5'S, como redução de desperdícios, maior organização da empresa e redução do retrabalho.