



## REDUÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS DE UMA INDÚSTRIA DE SANTA CRUZ DO SUL, SEM DIMINUIÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS: UM ESTUDO DE CASO

Autora: Michele Inês Soder

Orientador: Prof. MSc Luiz Fernando Hofmeister

Faculdade Dom Alberto

### INTRODUÇÃO E OBJETIVOS:

Considerando os altos valores gastos com serviços logísticos em uma indústria de Santa Cruz do Sul do ramo alimentício, os quais configuram o terceiro maior gasto da organização, ficando apenas abaixo da matéria-prima e dos impostos, e representam substancial parte do faturamento, constatou-se a necessidade de aprofundar os estudos nesta organização. Assim, formulou-se o problema de pesquisa: Como diminuir os custos logísticos sem diminuir a qualidade dos serviços prestados de uma indústria alimentícia?

A pesquisa buscou como objetivo geral analisar os custos logísticos da empresa objeto do estudo a fim de identificar oportunidades de melhoria nos gastos sem diminuir a qualidade dos serviços prestados. Também se objetivou identificar melhorias que podem ser implantadas nos serviços logísticos da organização, identificar oportunidades que tragam retorno financeiro para a organização em relação ao setor logístico, avaliar a possibilidade de parcerias com outras indústrias alimentícias do mesmo grupo a fim de reduzir custos e de verificar a viabilidade de implantação de um projeto de melhoria, onde traz redução de custos para a organização.

**METODOLOGIA:** Metodologicamente, para responder ao problema de pesquisa e demais objetivos, foram adotados questionários nas diversas esferas estratégicas da empresa, entrevistas, pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, observação direta e participante, coleta e análise de dados e também a triangulação final dos dados.

### REFERÊNCIAS:

BOWERSOX, J. D; CLOSS, J. D; COOPER B.M. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BALLOU, R.H. **Logística Empresarial**. São Paulo: Atlas S.A., 2010.

CRISTOPHER, M. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégias para redução de custo e melhoria de serviço**. São Paulo: Pioneira, 1997.

### RESULTADOS E DISCUSSÕES:

Este estudo proporcionou à organização uma economia mensal de R\$ 80.000,00 e identificou novas oportunidades de redução de aproximadamente R\$ 75.000,00 sem ter impacto algum na qualidade dos serviços prestados, inclusive algumas ações de melhoria de redução de custo impactaram positivamente na qualidade do serviço.

Além da redução com o custo logístico, a empresa obteve melhora nos serviços logísticos. Durante a pesquisa foram identificadas e sugeridas à empresa mudanças que impactaram diretamente na qualidade dos serviços. Podemos citar exemplos de mudanças sugeridas e atendidas pela organização: Troca de operador logístico, ajuste de perfil em atividades estratégicas, reforço equipe monitoramento, etc. Estes ajustes foram realizados pela organização e tiveram resultados positivos.

Na pesquisa, ficou evidenciado e demonstrado, através da análise dos resultados das ações e entrevistas realizadas na organização, que o estudo de possibilidades é altamente rentável nas empresas. Assim, a logística da empresa foi reorganizada e adaptada às novas mudanças, tornando assim a empresa mais rentável e sempre atenta para a melhoria contínua.