

A INTERVENÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NA CASA DE APOIO DO HCPA

AGNALDO ENGEL KNEVITZ; CARLA CRISTINE COSTA

A presente produção explicita o trabalho desenvolvido pela Casa de Apoio do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), bem como a contribuição do trabalho do Assistente Social no período de permanência no alojamento. A Casa de Apoio foi criada em 1996, numa parceria entre o HCPA e o Instituto do Câncer Infantil, atualmente administrada pelo Serviço Social do HCPA. Ela se caracteriza enquanto um espaço para acolher e alojar crianças e adolescentes de 0 a 18 anos que estão em situação de doença, acompanhados pela mãe, ou por outro responsável do sexo feminino. A atuação do Serviço Social visa a garantia dos direitos, da proteção e da integridade das crianças e adolescentes. Para tanto realiza acompanhamento sócio assistencial em âmbito paciente-familiar através de entrevistas individuais e coletivas, reuniões de acolhida e grupo terapêutico. O atendimento se dá por demanda espontânea ou em situações identificadas pela equipe, a fim de identificar expressões da questão social que possam impedir a continuidade do tratamento e levar a situação de vulnerabilidade para quem através de recursos da rede interna e externa de serviços possa responder as necessidades dos usuários. Os principais resultados são o fortalecimento para o enfrentamento da doença, o resgate da identidade dos sujeitos, a constatação de um ambiente humanizado e acolhedor promissor de relações sociais o que aumenta o sentimento de pertencimento. Em síntese, o trabalho visa contribuir para a permanência e efetividade no tratamento, levando em consideração o contexto social, econômico e familiar em que a criança ou o adolescente está inserido, potencializando estratégias para o enfrentamento da situação de doença, contribuindo para o efetivo exercício da cidadania.