

A INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL COM FAMÍLIAS DE PACIENTES PORTADORES DE TRANSTORNO PSÍQUICO ATENDIDOS NO CAPS - HCPA

NADIA MARIA FRITZEN; ANNA ALICE GRAEFF; LUCIANA RABELLO

Busca-se através deste trabalho, reconhecer a necessidade de apoio às famílias em atendimento no CAPS – Centro de Atenção Psicossocial – HCPA, regulamentado através da Portaria 336/2002 do Ministério da Saúde, configurado como um novo modelo de atendimento à população em sua área de abrangência (leste e nordeste). É um recurso intermediário entre o ambulatório e a internação hospitalar, onde são realizados atendimentos, visando a reintegração social dos usuários, no tocante a qualidade de vida, buscando mudar a visão das famílias e da sociedade sobre o transtorno mental, através da informação, aceitação e socialização destes indivíduos. O objetivo principal da experiência prática foi possibilitar o aprendizado nos processos de intervenção profissional em diferentes dimensões da profissão de Assistente Social e o preparo para o ingresso em campo de estágio curricular obrigatório. Através de visitas a campo no Centro de Atenção Psicossocial – CAPS II, sob a supervisão da Assistente Social, foi- nos permitido observar a realidade vivenciada pelos grupos familiares, sua articulação com o serviço de saúde mental e o papel do Assistente Social na busca pela reinserção social, utilizando-se de habilidades e especificidades profissionais para o desenvolvimento de práticas preventivas, proporcionando assim uma apropriação das relações sociais. Observamos a importância de apoiar, acolher e orientar a família no processo de cuidadores do portador de transtorno mental. Constatou-se que o vínculo entre profissionais e família reverte em benefício do paciente, pois estabelece relações que ficam fortalecidas.