

UM PERFIL DAS PRINCIPAIS DIFICULDADES ENFRENTADAS  
PELAS EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL EM RELAÇÃO À  
QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

O. FISCHER, .T. FORMOSO. (Curso de Pós-Graduação em Engenharia Civil  
- NORIE. UFRGS)

Este trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa cujo objetivo principal foi identificar as principais dificuldades enfrentadas por gerentes técnicos de empresas de construção civil de pequeno porte, relativamente à obtenção de qualidade e produtividade no processo de construção.

Foi aplicado um questionário a 45 gerentes técnicos de micro e pequenas empresas de construção, selecionadas aleatoriamente. Este questionário era dividido em duas partes, uma relativa às características gerais das empresas e a outra referente às principais dificuldades enfrentadas pelos gerentes em setores específicos das organizações ( por exemplo, projeto, compras, materiais, recursos humanos, etc.) .

Este estudo constitui-se no ponto de partida para a elaboração de uma política de apoio tecnológico e gerencial a empresas de pequeno porte, as quais correspondem a mais de 90% das empresas do setor.