

A APO consiste em uma metodologia que tem como objetivo avaliar os fatores construtivos, funcionais, econômicos, estéticos e comportamentais do ambiente em uso, levando-se em conta o ponto de vista dos usuários. Ela possibilita a identificação do grau de satisfação do cliente final do processo de produção de edificações e dos fatores determinantes deste grau de satisfação. Assim, viabiliza-se uma revisão e diagnóstico de possíveis erros e acertos em ambientes construídos e já em utilização, a adoção de medidas corretivas para os produtos avaliados, a elaboração de programas de manutenção e o estabelecimento de diretrizes de projeto. Através da APO, se obtém diretamente do usuário ou cliente uma avaliação do desempenho das edificações segundo o grau de atendimento as suas necessidades, podendo envolver uma avaliação técnica especializada. A avaliação aplicada em Porto Alegre foi feita através de questionários preenchidos pelos próprios usuários. Quanto à metodologia de coleta e análise de dados, tornou-se necessário um dimensionamento adequado da avaliação, e a subdivisão desta em três partes, segundo as informações e análises que se pretendia obter. As três partes tratam dos principais aspectos quanto ao atendimento da empresa, da qualidade da edificação como um todo, e da qualidade do apartamento ou sala comercial. (CNPq)