

Gerenciar é decidir em situação de informação incompleta. Gerentes e executivos, sejam eles de qual área forem, constantemente enfrentam problemas para os quais existe premente necessidade de informações, para poderem delinear e entender corretamente o problema, gerar soluções alternativas, avaliar recursos e impactos decorrentes de tais alternativas, e gerar um plano realista e factível para a solução escolhida. Este estudo representa um modesto esforço no sentido de tentar esclarecer e, talvez, indicar algumas respostas para as causas desses problemas, e dificuldades que parecem ser a regra, e não a exceção, no desenvolvimento de sistemas de informação. As variáveis principais exploradas neste projeto são: (1) o papel do gerente de projetos (quais devem ser suas qualidades e preocupações); (2) o seu relacionamento e comportamento diante do usuário; (3) a obtenção de reuniões produtivas e eficazes com sua equipe; (4) as técnicas de apresentação que o gerente necessita para expor e justificar seu trabalho; (5) a organização da documentação necessária para apoiar a equipe e dar o resultado final do projeto ao usuário; (6) a equipe de projeto (como criá-la e gerenciá-la); (7) a metodologia e a definição das atividades do gerente de projetos e de cada membro de sua equipe. (UCPel)