

ESTUDO COMPARATIVO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS REALIZADOS PELA PSICOLOGIA DO TRABALHO NOS ANOS DE 2009 E 2010 NO SERVIÇO DE MEDICINA OCUPACIONAL DO HCPA

MÁRCIA ZIEBELL RAMOS; DESIRÉE L. C. BIANCHESI, MARIA GRAZIELI G. RIEFF, DIEGO PACHECO

Este estudo tem como objetivo comparar dados obtidos através da análise dos atendimentos individuais realizados pela equipe da Psicologia do Trabalho no Serviço de Medicina Ocupacional de um **Hospital Público e Universitário de Porto Alegre**. O comparativo realizado através da análise estatística do banco de dados dos atendimentos realizados em 2009 em relação aos realizados em 2010, demonstra que houve uma diminuição de 14% na quantidade de atendimentos realizados. Contudo os outros aspectos evidenciados na pesquisa anterior tiveram alterações em torno de 3% na variação entre um ano e outro. Em 2010 temos os seguintes dados: 84% do sexo feminino, 44% integrantes da equipe de enfermagem, 35% buscaram o atendimento espontaneamente; 47 % dos motivos de procura envolviam questões vinculadas ao trabalho sendo que 36% foram demandas classificadas exclusivamente como ocupacionais. Dentre as demandas classificadas como ocupacionais identificou-se motivos de procura, tais como: relacionamentos com colegas e superiores, mobilização após avaliação de superiores, restrição devido à doença/acidente e sobrecarga de trabalho. As características dos trabalhadores hospitalares atendidos, bem como suas necessidades permanecem semelhantes ao estudo anterior, de modo a apontar para a importância de um investimento em intervenções coletivas que possam dar conta das demandas dos grupos e das especificidades das áreas de trabalho fazendo assim sua interface com a saúde do trabalhador.