

29965

APLICAÇÃO DO INDICADOR TAXA DIÁRIA DE ALTAS HOSPITALARES PARA AVALIAÇÃO DA MOVIMENTAÇÃO DE PACIENTES NA EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Rosa Kucyk, Ricardo de Souza Kuchenbecker. **Orientador:** Suzi Alves Camey**Unidade/Serviço:** Coordenadoria de Comunicação

Introdução: As melhorias no atendimento em saúde são cada vez mais necessárias nos serviços de emergência, não apenas visando um resultado mais eficaz aos pacientes, como também buscando suprir as deficiências da população em geral e do corpo clínico responsável, primando pela melhoria da qualidade assistencial, com foco no ser humano integral. O trabalho de Hannah J Wong e colaboradores apresenta um indicador que serve de “termômetro” para o acompanhamento diário das movimentações do paciente, monitorando o que é mais caro para o hospital, que é o giro do leito. **Objetivo:** Aplicar o indicador Taxa Diária de Altas Hospitalares (TDAH) na Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, a fim de avaliar a movimentação dos pacientes do serviço de emergência, de uma forma nova, analisando a capacidade de alta, aplicando um indicador robusto e em tempo real, pois os indicadores assistenciais são insuficientes sob o ponto de vista da mobilidade. Por último, colaborar com a implantação de uma ferramenta pró-ativa e inovadora, que trabalhe com o futuro e não com o passado e o presente. **Metodologia:** Estudo da série temporal das movimentações de pacientes adultos, SUS, no Serviço de Emergência, do HCPA no período de Outubro de 2011 a Setembro de 2012. Com base nas informações coletadas foi mensurado o indicador da Taxa Diária de Alta Hospitalar (TDAH) e o tempo de permanência dos pacientes, foram excluídas as altas por óbitos e as evasões. Para análise dos dados foi utilizado o programa SPSS versão 18.0 para Windows. **Resultados:** Houve diferença significativa entre os dias da semana quanto ao índice TDAH, sendo este mais baixo aos domingos e sábados e mais alto nas segundas, quartas e sextas ($p < 0,001$). Independente do dia da semana, a mediana e intervalo interquartil do índice foi de 16,9% (13,4-20,6). **Conclusões:** O indicador TDAH foi capaz de detectar diferenças sazonais no processo de alta do Serviço de Emergência, portanto pode ser usado para detectar pontos críticos desse processo. **DESCRITORES:** Emergência, Indicadores, Gestão de processos assistenciais. N°12-0042 (CEP-HCPA).