30586

NECESSIDADES EM SAÚDE DOS IDOSOS E PROCESSOS DE TRABALHO NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Renata dos Santos Alves, Esalba Maria Carvalho Silveira, Ana Valeria Furquim Gonçalves

Unidade/Serviço: RIMS

INTRODUÇÃO: o número de idosos no Brasil aumenta rapidamente na medida em que se amplia a expectativa de vida e reduz-se a mortalidade da população, aliados à melhora das condições de saneamento e aos avanços tecnológicos da saúde. Conhecer este tema é fundamental para os serviços de saúde, em especial os de emergência, considerando que as necessidades em saúde, como as condições de vida, a autonomia e o acesso às tecnologias de saúde, implicam

diretamente nos processos de trabalho da equipe e exigem respostas singularizadas para este grupo de pessoas. OBJETIVO: conhecer as necessidades em saúde dos idosos que procuram um serviço de emergência e como se organizam os processos de trabalho da equipe de saúde para respondê-las. METODOLOGIA: pesquisa elaborada como requisito para elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso e para fins de aprovação na Residência Integrada Multiprofissional em Saúde. Estudo qualitativo e descritivo, com base no materialismo histórico. Categorias teóricas: historicidade, totalidade, contradição, trabalho e cotidiano e, categorias operacionais: idoso, necessidades em saúde, serviço de emergência e processos de trabalho. Como campo de estudo, o serviço de emergência de um Hospital Universitário de Porto Alegre. Os sujeitos são familiares/cuidadores de idosos em atendimento e trabalhadores do serviço. A seleção dos familiares é do tipo aleatório simples e a dos profissionais por amostra intencional. A coleta das informações iniciou em abril deste ano com a realização de 07 entrevistas semi-estruturadas com os familiares. Em maio, ocorreu o grupo focal e compareceram os profissionais das seguintes áreas: administrativa, farmácia, psicologia e serviço social. Na ocasião, discutiram sobre o tema proposto e construíram um “mapa falante” e, como uma representação gráfica da realidade e criatividade, expressaram as reflexões sobre os processos de trabalho, identificando as necessidades em saúde dos idosos no serviço de emergência. A análise das informações será por Análise de Conteúdo. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. RESULTADOS PARCIAIS: os resultados revelam que familiares e trabalhadores tem posições equivalentes. Identificam que há uma grande defasagem entre a renda e a provisão das necessidades em saúde dos idosos, assim como acrescentam a importância da família na dimensão afetiva e nas condições materiais. Apontam, também, que os sujeitos conhecem o Estatuto do Idoso e os direitos desse grupo populacional. Sobre o atendimento no Serviço de Emergência reconhecem a qualidade dos cuidados prestados pelos trabalhadores e ao mesmo tempo a precariedade da organização do espaço, da comunicação e da privacidade no local. CONCLUSÕES: as informações coletadas estão mostrando os desafios e os limites na organização de processos de trabalhos que atendam as necessidades em saúde dos idosos. Compreende-se que tais necessidades são diversas e envolvem a apreensão dos determinantes sociais da saúde, assim como das diferentes formas de vulnerabilidade vivenciadas pelos idosos em atendimento no serviço. Pretende-se ao final deste estudo contribuir com a atual forma de organização dos processos de trabalho no Serviço de Emergência, assim como com o reconhecimento das necessidades em saúde dos idosos que procuram este local. Nº DO PROJETO: 12148212.9.0000.5327 – Plataforma Brasil 130033 Comitê de Ética (GPPG)