

AVALIAÇÃO DE PACIENTES EM HOSPITAL-ESCOLA TERCIÁRIO

GABRIELA SCHÖLER TRINDADE; THIELLE MARIA VASKE; ANA LAURA BUENO; MICHELE FINKLER, MARIZA KLICK

Introdução: A qualidade assistencial é o objetivo central tanto das instituições que trabalham com saúde quanto dos que usufruem dos serviços prestados pelas instituições, podendo ser avaliada e padronizada pela Acreditação Hospitalar, que inclui um capítulo de Avaliação dos Pacientes. Objetivo: Analisar a avaliação dos pacientes no HCPA, de acordo com os padrões de Acreditação Internacional, identificando os elementos que não preenchem os requisitos e propondo planos de ação para resolução dos problemas identificados. Métodos: análise de dados obtidos no Relatório da Avaliação Diagnóstica e estratificando por padrões. Resultados: mais de metade dos elementos de mensuração estão conforme e 9,2% estão não conforme. Somente o padrão AOP. 3 tem todos os seus elementos de mensuração conforme o manual. Os padrões AOP.1.1, AOP. 1.7, AOP. 1.8 tem todos os seus elementos de mensuração não conforme, assim como o padrão. Discussão: existem diversos problemas nas avaliações iniciais dos pacientes. Para solucionar os problemas pode-se desenvolver e implementar modelos de avaliação de pacientes, determinando o escopo e o conteúdo das avaliações para cada disciplina, identificando grupos de pacientes em condições especiais, reconhecendo pacientes em que o planejamento de alta é crítico. Só sendo possível essas implementações com a conscientização dos profissionais. Conclusão: A análise de dados sobre qualidade do atendimento é de grande importância, pois permite que sejam norteadores da gestão hospitalar. Implementações de melhorias com bom custo-benefício.