

1203

QUASE FALHAS EM PRESCRIÇÕES MÉDICAS E A CONTRIBUIÇÃO DO FARMACÊUTICO NA REDUÇÃO DOS ERROS DE MEDICAÇÃO

Eloni Terezinha Rotta, Jacqueline Martinbiancho, Simone Dalla Pozza Mahmud. Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: O National Coordinating Council for Errors in Medication Reporting and Prevention (NCCMERP) define erros de medicação como eventos preveníveis que podem causar ou levar ao uso inapropriado de medicamentos ou risco ao paciente. As quase falhas são definidas como qualquer variação de um processo que não afeta um resultado, mas cuja recorrência acarreta grande chance de uma consequência adversa grave. Embora os erros de administração de medicamentos representem os maiores índices de falhas e de injúrias aos pacientes, os erros de prescrição evitados reduzem em grande parte a administração errônea. Os sistemas informatizados de prescrição médica reduzem os erros de medicação de 55% para 80%. A avaliação da prescrição médica antes da dispensação é um controle que o profissional farmacêutico clínico deve realizar e contribuir para a redução de erros. **Objetivo:** Demonstrar os tipos de erros de prescrição mais frequentes detectados antes da dispensação em um hospital Universitário de 800 leitos. **Metodologia:** Os erros de medicação detectados foram classificados como quase falhas, pois foram interceptados antes de chegar ao paciente e foram classificados como de: seleção; dose; forma farmacêutica; via de administração; concentração; posologia; prescrição em local indevido; duplicidade do medicamento; tempo de uso; diluição do medicamento e outros erros. **Resultados:** Foram avaliados os erros identificados no período de janeiro de 2012 a outubro de 2013. Foram detectados 9654 erros de prescrição no período, os mais frequentes foram "outros tipos de erros", erros de dose e de duplicidade de medicamento (30,4%, 13,5% e 12,2%). Os erros classificados como "outros" se referem basicamente às prescrições para o manejo da dor que não seguiram o protocolo institucional. O número de farmacêuticos contratados aumentou em 100% de janeiro a junho de 2013, refletindo no aumento de prescrições avaliadas antes da dispensação de 13% para 98%. **Discussão:** O aumento no número de erros evitados foi proporcional ao aumento do número de prescrições avaliadas por farmacêuticos, porém a taxa de quase falhas manteve-se praticamente a mesma (em torno de 4,0%) refletindo o aumento na segurança do uso dos medicamentos por mais erros evitados e com níveis semelhantes aos registrados na literatura. **Palavra-chave:** Quase-falhas; erros de medicação.