

Serviços de emergência são uma das áreas mais críticas do sistema de saúde, em função da crescente demanda por atendimento e da superlotação. A enfermagem, além de desempenhar suas atividades em ambiente de imprevisibilidade, conta frequentemente com quantitativo de pessoal insuficiente, confrontando-se com elevadas cargas de trabalho e comprometendo a qualidade da assistência. Devido à dinâmica e à instabilidade do serviço, o uso de indicadores convencionais para calcular o dimensionamento do pessoal de enfermagem é um desafio em serviços de emergência. Portanto, este estudo objetiva identificar a produção do conhecimento sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem em serviços de emergência. Trata-se de uma revisão integrativa, em que a busca da literatura ocorreu nas bases de dados MEDLINE, CINAHL e LILACS, abrangendo estudos nos idiomas inglês, espanhol e português, publicados entre 2003 a 2013. A amostra final foi composta por 6 artigos científicos e 3 dissertações de mestrado. Dos nove trabalhos incluídos, quatro eram dos Estados Unidos e cinco do Brasil. Com relação ao período de publicação, observa-se que, de 2010 a 2013, foram publicados cinco artigos. Identifica-se que não há um parâmetro específico para o cálculo de dimensionamento em emergência, porém têm-se incorporado a utilização de indicadores quantitativos e qualitativos que incluem a combinação de variáveis do número de atendimentos, gravidade e tempo de permanência no serviço dos pacientes, intervenções e atividades de enfermagem, qualificação técnica dos profissionais, grau de dependência dos pacientes, tempo efetivo de trabalho, carga de trabalho, ausências previstas e imprevistas, recursos materiais disponíveis, entre outras. Os achados apontam que o dimensionamento adequado gera implicações positivas na organização e no fluxo dos serviços de emergência, contudo, não ficam claras as evidências de que melhore a assistência de enfermagem. Conclui-se que, apesar de ser um persistente problema na prática assistencial, existem poucos estudos que exploram indicadores que auxiliem enfermeiros, de forma segura, na provisão de recursos humanos de enfermagem em serviços de emergência. Torna-se relevante aprofundar o conhecimento sobre indicadores para o cálculo de dimensionamento em emergência, desenvolvendo métodos para obter esses indicadores, avaliando e comparando o quadro quantitativo necessário. Palavra-chave: Dimensionamento de Pessoal; Enfermagem em Emergência.