



Anais Saúde Coletiva

TITULO:

ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DO MEDICAMENTO: UMA EXPERIÊNCIA DE ACESSIBILIDADE E EQUIDADE EM UMA UNIDADE DE SAÚDE.

AUTORES:

GDG - Guerin - UFRGS
E - Rossoni - UFRGS
D - Bueno - UFRGS

RESUMO:

OBJETO DA INTERVENÇÃO/OBJETIVO: ESTE TRABALHO PROPÕE A REFLEXÃO SOBRE O ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DO MEDICAMENTO A PARTIR DE ANÁLISES DE PERCURSOS PERCORRIDOS POR USUÁRIOS QUANDO NÃO FORAM ATENDIDAS AS NECESSIDADES PRESCRITIVAS DE MEDICAMENTOS EM UMA UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA. METODOLOGIA: FORAM REALIZADAS VISITAS DOMICILIARES A 20 USUÁRIOS QUE NÃO TIVERAM SUAS PRESCRIÇÕES ATENDIDAS PELA UNIDADE DE SAÚDE ACESSADA. APLICOU-SE UM QUESTIONÁRIO SEMI-ESTRUTURADO, ENTREVISTA GRAVADA E REGISTRO DE OBSERVAÇÕES EM DIÁRIO DE CAMPO. RESULTADOS: FORAM RELATADAS AS SEGUINTE CAUSAS QUE DIFICULTARAM O CUMPRIMENTO DO ITINERÁRIO TERAPÊUTICO: RECEITA MÉDICA ILEGÍVEL, FALTA DE DINHEIRO, DIFICULDADE FÍSICA, FALTA DO MEDICAMENTO NA FARMÁCIA DISTRITAL, EFEITOS COLATERAIS E MEDO DO EFEITO DO MEDICAMENTO. QUANDO UM USUÁRIO BUSCA ACESSO A UM SERVIÇO, ELE TEM UM ÚNICO OBJETIVO, QUE É SOLUCIONAR O SEU PROBLEMA DE SAÚDE. PARA ALCANÇAR ESTE OBJETIVO, ELE PERCORRERÁ INÚMEROS CAMINHOS, AINDA QUE IMPREVISTOS PARA O SISTEMA DE SAÚDE, CRIANDO PARA SI O ITINERÁRIO TERAPÊUTICO MAIS APROPRIADO. COM RELAÇÃO AOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS, 25% REFERIRAM QUE A EQUIPE NÃO REFERENCIOU O LOCAL PARA AQUISIÇÃO DO MEDICAMENTO QUE NÃO ESTAVA DISPONÍVEL. VERIFICOU-SE QUE MUITOS DOS MEDICAMENTOS QUE OS USUÁRIOS ESTAVAM COMPRANDO ESTÃO DISPONÍVEIS NA REDE PÚBLICA. FOI OBSERVADO UM DESCONTENTAMENTO DO USUÁRIO EM SABER DA NÃO EXISTÊNCIA DO MEDICAMENTO NA UNIDADE DE SAÚDE E A POUCA INFORMAÇÃO SOBRE O PORQUÊ DESTA FALTA É RELATADA COM INDIGNAÇÃO. TEMOS A CONSIDERAR, QUE MUITAS VEZES, ESTA INDIGNAÇÃO, DESCONTENTAMENTO DO USUÁRIO FRENTE A SUAS EXPERIÊNCIAS, MUITAS VEZES NEGATIVA, PODERÁ CONDUZIR O USUÁRIO PARA A JUDICIALIZAÇÃO COMO FORMA DE “ADQUIRIR” OS SEUS DIREITOS. CONCLUSÃO: O ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DO MEDICAMENTO PODE SE CONSTITUIR UMA TECNOLOGIA AVALIATIVA DO ACESSO E EQUIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, SUBSIDIANDO A CONSTRUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS QUE VISEM À INTEGRALIDADE E À HUMANIZAÇÃO NO CUIDADO EM SAÚDE. A IDENTIFICAÇÃO DOS FATORES QUE DIFICULTAM OU IMPEDEM O CUMPRIMENTO DE ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DO MEDICAMENTO E AS REFLEXÕES ACERCA DA RELAÇÃO DO USUÁRIO COM O PROFISSIONAL DE SAÚDE E O SISTEMA DE SAÚDE, CONSIDERANDO AS DIMENSÕES SUBJETIVAS E SOCIAIS, POSSIBILITAM A DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS QUE OTIMIZAM A QUALIFICAÇÃO DA GESTÃO DO CUIDADO EM SAÚDE.